**«Качество жизни пожилых граждан в КР.**

**Показатели и стандарты».**

**Актуальность исследование.** Проблема старости является актуальной не только для людей пожилого возраста, но и для всего общества. Возраст является важной характеристикой для каждого человека. Достойная старость во многом зависеть от усилий человека по саморазвитию на протяжении всей жизни и достигнутого им культурного уровня. Международный день пожилых людей отмечается 1-го октября. Целью проведения Дня пожилых людей является привлечение внимания к проблемам и нуждам людей пожилого возраста, поддержание у них чувства нужности обществу, повышение степени информированности общественности о демографическом старении общества. В Кыргызской Республике за последние 5 лет численность выше трудоспособного возраста увеличилась на 18 процентов. Согласно по определением Национального Статистического комитета и Министерством Социального развития и Труда мужчины 63 и старше 63 года, а женщины 58 и старше 58 года считается пожилым человеком. Разрыв между женским и мужским полом объясняется что вероятность дожить до пенсионного возраста у женщин больше чем мужчин. А также учесть пенсионный возраст женщин наступает на пять лет раньше (у мужчин – в 63 года, у женщин – в 58 лет). Современные 60-летние женщины имеют вероятность прожить еще в среднем около 20 лет, мужчины – около 15 лет. В 2016-году ожидаемая продолжительность жизни для мужчин составила 67,0 лет, для женщин – 75,1 лет. Для существования таких социальных феноменов обусловлено некоторые аргументы связанной фактором прямо влияющих жизни человека. Это может быть алкоголизм, курение, закономерности старения организма или несчастные случаи. Геронтологи не пришли к единому выводу что важнее наследственность или окружающая среда? Наследственность играет большую роль, но внешняя среда важнее чем генетического компонента организма.

**Цель опроса.** Я, Абдурахманов Эркинбек студент 4-курса по направлению социальной работы в рамках своей дипломной работы провожу исследование. Целью данной исследовании является изучением состояние здоровья, образа жизни, благосостояние и степень обеспеченности людей старше 58 лет. Определять потребности, а также измерение социальных услуг который предоставляется со стороны государства. Смысл заключается в том что насколько человек живет в благополучном обществе, и как комфортно чувствует себя. А также получить более конкретную информацию для обработки и анализа настоящую ситуацию. Для улучшения качества жизни мне нужно оценивать по определенным параметрам настоящую ситуацию. В дальнейшем нужно обрабатывать информацию и выводить рекомендации для улучшения качества социальной услуги.

**Объектом** научной исследовании выступает пожилые люди, люди находящихся в стационарных учреждениях, одинокие пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья, люди в трудно-жизненные ситуации. К таким учреждениям относиться дом-интернаты для престарелых и инвалидов, дом для одиноких престарелых, геронтологический центры.

**Предмет исследование и методология.** Предметом моей исследование является человек в обществе, права человека, взаимоотношение между клиентам и социальным работником, принципы и методы реализации социальных услуг, законы и нормы гарантирующих обеспечение социальных услуг для ЛОВЗ, индикаторы и показатели качество жизни. Для проведения исследование используется опросы по оценке нужд, и экспертное интервью, кабинетное исследование.

**Задача исследование.** По каким технологиям используется для выполнение социальных услуг. Определить традиционные и инновационные методы. Сравнить международные стандарты социальных услуг с государственными стандартами качества социальных услуг. Услышать мнение потребителей социальных услуг. Удовлетворены ли они? Определить уровень качества.

Социальные услуги считается фактором повышения качества жизни. Параметры определяющие качества услуги: Доступность, своевременность, эффективность, результативность. Эффективность услуги – это способность объективно решать проблемы клиента своевременно. Результативность – степень решения материальных или финансовых проблем клиента. Количественные характеристики услуги – время ожидания услуги. Качественные характеристики услуг – доверяете ли вы к персоналу, вежливо относиться ли он к вам. Критерии оценки качества стандартов. Полнота предоставление услуги, результативность (эффективность). Степень решения материальных и нематериальных т проблем клиента.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников социального обслуживание. Удовлетворенность клиентов качеством услуги.

Понятие качество жизни имеет одинокое значение со словом «стиль жизни» или «образ жизни». Бывает несколько сфера деятельности или область жизни который характеризует определенные показатели чтобы отобразить качество жизни. Они насколько взаимосвязано с друг другом что это является приоритетным направлением государственной политики. Иными словами качество жизни это – степень реализации потребностей и уровень комфортности окружающей среды. Качество жизни – это восприятие индивидами их положения в жизни в контексте культуры и в системе ценностей в которых они живут, в соответствии целями, ожиданиями, нормами и заботами. Качество жизни определяется физическими, социальными и эмоциональными факторами жизни человека. Это степень комфортности человека как внутри себя, так и в рамках общества. Качество социальной услуги – это совокупность свойств, обусловливающих её пригодность удовлетворять определенные потребности человека или группы в соответствии с её назначениям.

Определение Всемирной организации здравоохранения по качеству жизни. Качество жизни является интегральным характеристикам физического, психического, эмоционального, социального функционировании человека. Для того чтобы больше жить нужно больше общаться, иметь много друзей и родственников. Дружная семья и широкий круг общения способен продлить жизни человека. Для оценки качества рекомендуется следующие параметры.

- физическая – сила, энергия, усталость, боль, дискомфорт, сон, отдых.

- психологические – положительные эмоции, мышление, запоминание, концентрация, самооценка, внешний вид, негативные переживания.

- уровень независимости – повседневная активность, работоспособность, зависимость от лекарств.

- жить в обществе – личные взаимоотношения,

- окружающая среда – благополучие, безопасность, бытовая обеспеченность, доступность к медицинским и социальным услугам,

- духовность – религия и убеждения.

Опросник с социальным работникам.

1. Какую помощь вы оказываете?
2. Сколько времени уделяете на 1 подопечного?
3. Сколько всего подопечных?
4. Как вы думаете достаточно ли это помощь?
5. Обучение – как часто повышает квалификацию.
6. Условия работы – довольно ли вы?

Гипотезы:

1. Пожилых удовлетворяет качество социальных услуг.
2. Пожилым нужна дополнительная помощь.
3. Социальные работники имеют достаточный потенциал для оказания качественной социальной услуги пожилым.